



**GREITOSIOS
MEDICINOS
PAGALBOS
TARNYBA**

PACIENTŲ PAVĖŽĖJIMO PASLAUGOMS UŽSAKYTI SKAMBINANT TELEFONO RYŠIO NUMERIU 1808 POKALBIO IR BALSO ĮRAŠO ASMENS DUOMENŲ TVARKYMO IR SAUGOJIMO INFORMAVIMAS APIE ASMENS DUOMENŲ TVARKYMĄ	
Duomenų tvarkytojas	Greitosios medicinos pagalbos tarnyba (toliau – Tarnyba), Pramonės pr. 33, 51271 Kaunas. el. paštas info@greitojipagalba.lt
Duomenų apsaugos pareigūno kontaktai	el. pašto adresas duomenusauga@greitojipagalba.lt korespondencijos adresas Pramonės pr. 33, 51271 Kaunas – Duomenų apsaugos pareigūnui.
Duomenų tvarkymo tikslai	<i>Toliau nurodyti Jūsų asmens duomenys yra tvarkomi:</i> Skambinant Karštosios linijos telefono ryšio numeriu 1808 pokalbiai įrašomi ir įrašų duomenys tvarkomi pacientų pavėžėjimo paslaugų užsakymo administravimo ir konsultacijų telefonu kokybės užtikrinimo tikslu. <i>Įrašomi visi pokalbiai, vykstantys telefono linija 1808.</i> <i>Įgyvendinant šiuos tikslus, asmens duomenys tvarkomi tik tokia apimtimi ir tiek laiko, kiek tai būtina siekiant užtikrinti privalomus paslaugų kokybės reikalavimus, kaip jie numatyti sveikatos priežiūros veiklą reglamentuojančiuose teisės aktuose.</i>
Tvarkomi duomenys	<i>Informuojame Jus, kad tvarkome šiuos Jūsų asmens duomenis:</i> 1. Paciento arba jo atstovo balso ir pokalbio duomenys: paciento ar pacientą lydinčio asmens vardas, pavardė, telefono ryšio numeris, paciento asmens kodas, kokios konkrečios pagalbos reikia, paciento vietos adresas iš kur ir į kur reikalingas pavėžėjimas, gyvenamosios vietos adresas, asmens sveikatos priežiūros įstaiga (toliau – ASPĮ) prie kurios yra prisirašęs pacientas, informacija ar pavėžėjimo metu reikalinga medicinos personalo pagalba, medicininė įranga. Paciento specialiųjų kategorijų asmens duomenys: Kokia medicininė pagalba reikalinga pavėžėjimo metu (vertinama gydytojo siuntime pateikta informacija arba klausiama užsakančios ASPĮ darbuotojo (kai taikoma). Renkami duomenys apie paciento sveikatos būklę: a) ar pacientui reikalinga pagalba judant pavėžėjimo metu; b) ar yra pagalbinių priemonių, vaikštytynė, vežimėlis ir pan.; c) jei reikalinga nešimo, perkėlimo paslauga, koks paciento svoris; d) ar pacientas pervežant gali sėdėti ar gali tik gulėti; e) ar yra lydintis asmuo; f) ar lydintis asmuo turi negalią; g) ar yra šunys palydovai. Kita informacija (kai reikia): 1) Jei reikalingas tik deguonies skyrimas, klausiama kiek l/min deguonies reikia skirti (kai taikoma). Kokie medikamentai ar papildoma įranga yra reikalinga (kai taikoma); 2) Ar reikalingas pavėžėjimas atgal, jei taip, paklausiama kada (data, laikas). Registruojamas laikas, data paslaugai gauti. Kita informacija kurią pateikia savanoriškai pats pacientas.





	2. Lydinčio asmens skambinančio balso ir pokalbio duomenys: vardas, pavardė, telefono ryšio numeris, kokios konkrečios pagalbos reikia pacientui, kita informacija kurią praneša pats lydintis asmuo. 3. Karštosios linijos 1808 operatorių, priimančių užsakymus dėl pacientų pavėžėjimo, įrašomų pokalbių ir balso duomenys (gali būti nurodytas vardas, pavardė, kontaktiniai duomenys (kai reikia). 4. Pacientų pavėžėjimo paslaugas teikiančių vairuotojų ir dispečerių dėl pacientų pavėžėjimo paslaugas pokalbių ir balso duomenys.
Duomenų tvarkymo teisinis pagrindas	Jūsų asmens duomenų tvarkymas yra atliekamas: vadovaujantis Bendrojo asmens duomenų reglamento (toliau – BDAR): 1) BDAR 6 str. 1 dalies a) punktu, nes yra gautas sutikimas, kad pokalbis būtų įrašytas; 2) papildoma sąlyga dėl specialiųjų kategorijų asmens duomenų tvarkymo (sveikatos duomenų) BDAR 9 straipsnio 2 dalies a) punktas, sutikimo pagrindu, nes pokalbio/konsultacijos metu bus atskleisti paciento sveikatos duomenys, sutikimo išreiškimas yra numatytas Lietuvos Respublikos pacientų teisių ir žalos sveikatai įstatymo 16 straipsnio nuostatose, kuomet pacientas savanoriškai kreipiasi dėl sveikatos priežiūros paslaugų suteikimo. Kiti pagrindai: 1) BDAR 9 straipsnio 2 dalis b) punktas, 2) teisinė prievolė numatyta Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2023 m. sausio 23 d. įsakymu Nr. V-90 „Dėl pacientų pavėžėjimo paslaugos teikimo taisyklių patvirtinimo“ (aktuali redakcija) patvirtintose taisyklėse 11. 4 p. Jeigu fizinis asmuo sutiks su telefoninio pokalbio įrašymu ir tęs pokalbį, šis telefoninio pokalbio įrašas bus saugomas žemiau nurodytais terminais, remiantis teisinės prievolės pagrindu BDAR 6 straipsnio 1 dalies c punktu, kuris yra numatytas Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2023 m. sausio 23 d. įsakymu Nr. V-90 „Dėl pacientų pavėžėjimo paslaugos teikimo taisyklių patvirtinimo“ (aktuali redakcija) patvirtintose taisyklėse 21 p.
Duomenų šaltinis	<i>Jūsų duomenų teikėjai:</i> <i>Jūs pats, duomenų subjektas.</i>
Asmens duomenų gavėjai	<i>Jūsų asmens duomenys gali būti perduoti:</i> <i>Telefoninių pokalbių įrašai nėra teikiami tretiesiems asmenims išskyrus atvejus, kai teisės aktai įpareigoja kitaip.</i> 1. Elektroninių ryšių paslaugų teikėjai; 2. Vidaus ir išorės auditoriams. 3. Teismams, priežiūros, teisėsaugos ir kitoms valstybės institucijoms.
Duomenų subjektų teisės	Mes, Tarnyba, kaip duomenų tvarkytojas: • užtikriname, kad pokalbis bus įrašomas ir saugomas, tik apie tai Jūs informavus prieš įrašant pokalbį. Nesutikus dėl





	pokalbio įrašymo, paslaugos telefonu toliau nebus teikiamos; • užtiktiname, kad pokalbių duomenis tvarkytų tik prieigos teisės turintys Tarnybos atsakingi asmenys; • galime pokalbio metu sujungti su kitu mūsų atsakingu darbuotoju; • žinome, kad tik atsakingi Tarnybos asmenys gali perklausyti pokalbius paslaugų teikimo kokybės tikslu; • atsakome, kad prieigos teisės turintys Tarnybos darbuotojai yra susipažinę su informavimu ir yra įsipareigoję saugoti konfidencialią informaciją, įskaitant asmens duomenis; • atsakome už pokalbių duomenų tvarkymo teisėtumą ir informacijos saugą; • nedelsdami imsime priemonių pašalinti asmens duomenų tvarkymo pažeidimus; • įgyvendiname duomenų subjekto teisės teisės aktų nustatyta tvarka: <i>Jūs, kaip duomenų subjektas, turite teisę kreiptis į Tarnybą dėl teisių, susijusių Jūsų asmens duomenų tvarkymu:</i> - žinoti (būti informuotas) apie savo asmens duomenų tvarkymą (BDAR 13, 14 straipsniai); - susipažinti su tvarkomais savo asmens duomenimis (BDAR 15 straipsnis); - duomenų subjekto teisė reikalauti ištaisyti duomenis negali būti įgyvendinta, nes pokalbio įrašė pateiktų duomenų nėra galimybės ištaisyti) todėl BDAR 16 straipsnis netaikomas; Teisė reikalauti ištrinti su Jumis susijusius asmens duomenis („teisė būti pamirštam“) netaikoma, vadovaujantis BDAR 17 straipsnio 3 dalies b punkte nustatyta išimtimi. - teisė apriboti duomenų tvarkymą (BDAR 18 straipsnis). Šia teise galima pasinaudoti, kai yra bent viena iš BDAR 18 straipsnio 1 dalyje nurodytų sąlygų, asmens duomenis, kurių tvarkymas yra apribotas, galima tvarkyti (išskyrus saugojimą) tik gavus duomenų subjekto sutikimą arba siekiant pareikšti, vykdyti arba apginti teisinius reikalavimus, arba apsaugoti kito fizinio ar juridinio asmens teisės, arba dėl svarbaus Europos Sąjungos arba Lietuvos Respublikos viešojo intereso. - teisė į duomenų perkeliamumą, pagal BDAR 20 straipsnį, kadangi asmens duomenų tvarkymas, grindžiamas Jūsų sutikimu pagal BDAR 6 straipsnio 1 dalies a punktą arba 9 straipsnio 2 dalies a punktą; - taikoma teisė neduoti sutikimo ar bet kada jį atšaukti pagal BDAR 21 straipsnį, - netaikoma teisė reikalauti, kad nebūtų taikomas tik automatizuotu duomenų tvarkymu, įskaitant profiliavimą, grindžiamas sprendimas, vadovaujantis BDAR 22 straipsnio 2 dalies b punktu; Norėdamas įgyvendinti savo teises turite kreiptis į Tarnybą raštu, pateikdamas prašymą: naudojantis Nacionalinės elektroninių siuntų pristatymo naudojant pašto tinklą informacinės sistemos elektroninio pristatymo dėžute, E. dėžutės adresas 235042580; elektroniniu paštu info@greitojipagalba.lt prašymą būtina pasirašyti
--	---





	<i>elektroniniu parašu; paštu Pramonės pr. 33, Kaunas; asmeniškai Tarnybos padalinyje, būtina turėti asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą.</i>
Asmens duomenų saugojimo laikotarpis	<i>Informuojame, kad Jūsų asmens duomenys saugomi ne ilgiau, nei to reikia dėl tikslų, kuriais jie buvo surinkti, arba tokį laikotarpį, kokį nustato teisės aktai.</i> <i>Telefoninio pokalbio įrašai saugomi 2 metus nuo pokalbio įrašo sutikimo dienos, pasibaigus šiam terminui pokalbio įrašai sunaikinami, saugojimo terminas numatytas Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2023 m. sausio 23 d. įsakymu Nr. V-90 „Dėl pacientų pavėžėjimo paslaugos teikimo taisyklių patvirtinimo“ patvirtintose taisyklėse.</i> <i>Ilgesnis terminas tvarkomų asmens duomenų gali būti saugomi tik tada, kai asmens duomenys būtini siekiant pareikšti, vykdyti ar apginti teisinius reikalavimus, tokiu atveju asmens duomenys gali būti saugomi tiek, kiek reikalingi šiems duomenų tvarkymo tikslams pasiekti ir sunaikinami nedelsiant šiems tikslams pasiekus.</i>
Skundų teikimas	<i>Informuojame, kad Jūs turite teisę skųsti Tarnybos veiksmus (neveikimą) Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai ir teismui teisės aktų nustatyta tvarka, taip pat skųsti teismui Valstybinės duomenų apsaugos inspekcijos veiksmus (neveikimą).</i>