

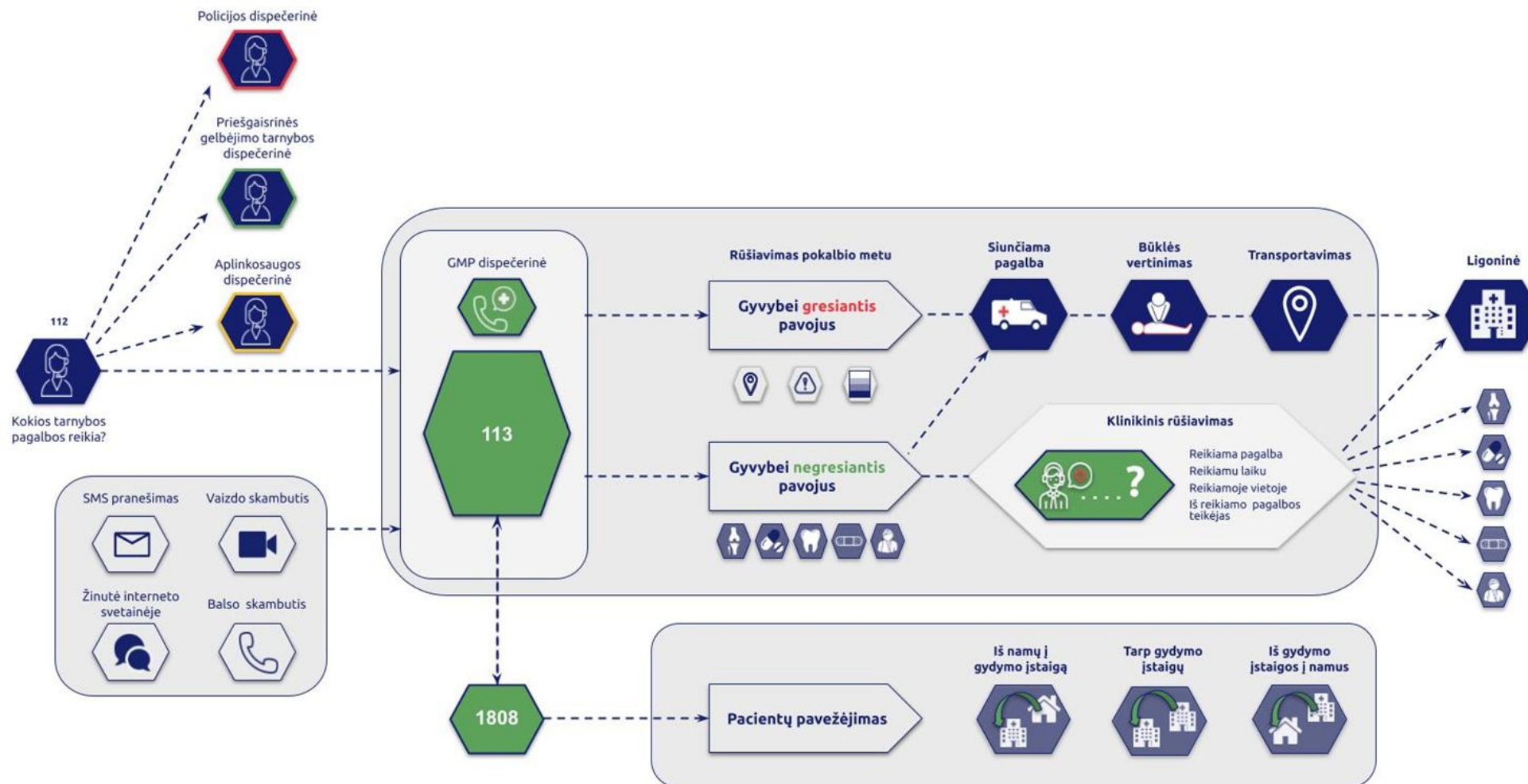
Pacientų pavėžėjimas\*

# Susitikimo programa

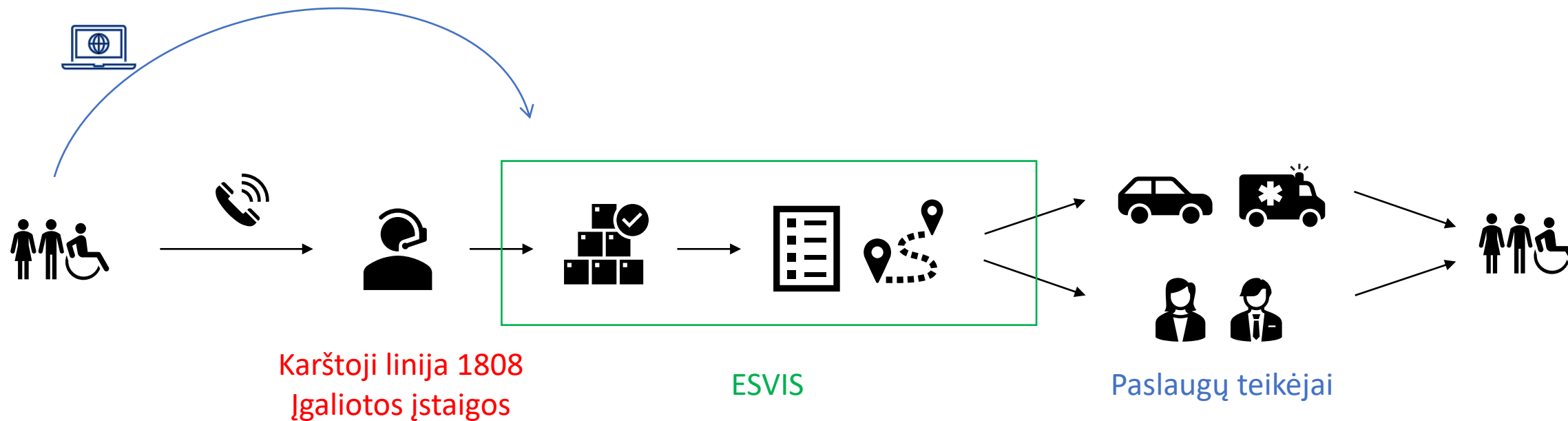
- Pagrindiniai pavėžėjimo akcentai
- Klausimai-atsakymai, diskusija

Koncepcija

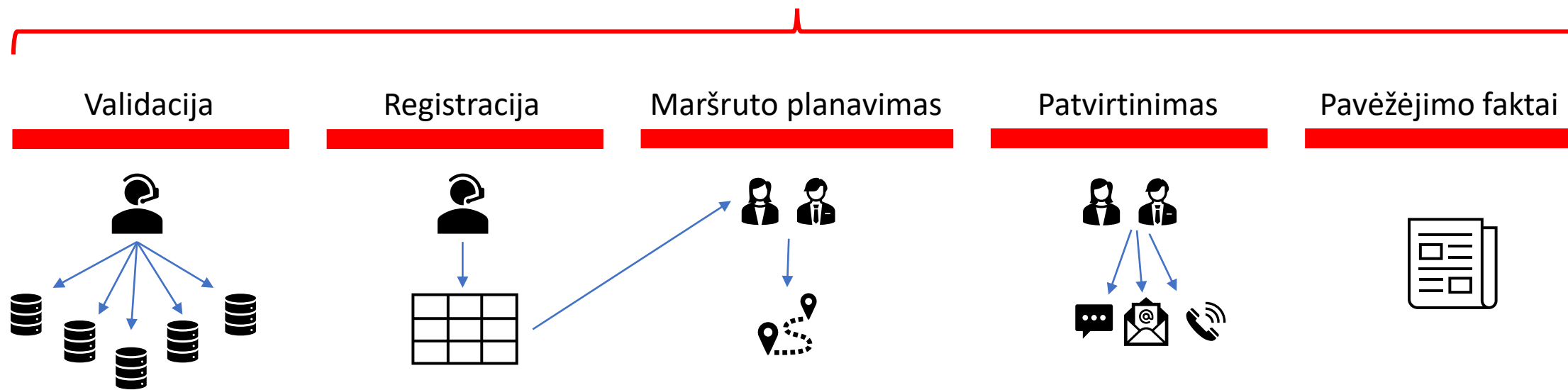
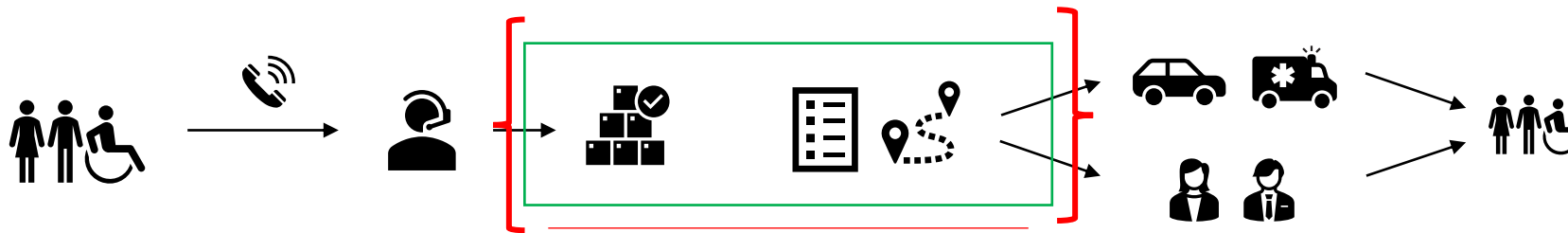
# Pacientų pavėžėjimas, kaip GMPT dalis



# Paslaugos algoritmas (konceptcija)



# Paslaugos algoritmas (detaliau)



# Teisės aktai

1. [Pacientų pavėžėjimo paslaugų organizavimo ir teikimo tvarkos aprašas](#)
2. [Minimalus savivaldybėse užtikrinamų <...> paslaugų <...> sąrašas](#)
3. [Pacientų pavėžėjimo paslaugos teikimo taisyklės](#)
4. [Specializuoto pacientų pavėžėjimo paslaugų teikimo tvarkos aprašas](#)
5. [Standartizuotas pacientų pavėžėjimo paslaugų užsakymo algoritmas](#)
6. [Pacientų pavėžėjimo paslaugų teikimo stebėsenos tvarkos aprašas](#)

# Definicijos

- **Nespecializuota pacientų pavėžėjimo paslauga** – paciento pavėžėjimo paslauga, kai vežamam pacientui **neraikalinga** asmens sveikatos priežiūra.
- **Specializuota pacientų pavėžėjimo paslauga** – pacientų pavėžėjimo paslauga, kai vežamiems pacientams **reikalinga** asmens sveikatos priežiūra.
- **Savivaldybės lygmens pacientų pavėžėjimo paslauga** – pacientų pavėžėjimo paslauga, teikiama siekiant užtikrinti galimybę pacientams **pasinaudoti savivaldybių funkcijai priskirtomis** asmens sveikatos priežiūros **paslaugomis**.
- **Valstybės lygmens pacientų pavėžėjimo paslauga** – pacientų pavėžėjimo paslauga, teikiama siekiant užtikrinti galimybę pacientams **pasinaudoti savivaldybių funkcijai nepriskirtomis** asmens sveikatos priežiūros **paslaugomis**.



Dėl kokių medicininių paslaugų  
teikiama pacientų pavėžėjimo  
paslauga?

# Pavėžėjimo paslaugos

6.1. kai vykstama į ASPĮ gauti planinių specializuotų ambulatorinių sveikatos priežiūros paslaugų;

6.2. kai vykstama į ASPĮ gauti planinių asmens sveikatos priežiūros dienos paslaugų (dienos chirurgija, dienos stacionaras)

6.3. kai vykstama į ASPĮ gauti planinių ambulatorinių reabilitacijos paslaugų (medicininė, vaikų raidos sutrikimų ankstyvoji reabilitacija)

vienos dienos paslaugos

6.4. kai vykstama į ASPĮ gauti planinių hemodializės paslaugų

6.5. kai pacientas pervežamas iš vienos ASPĮ į kitą ASPĮ planiniam tolesniam gydymui, procedūroms ar tyrimams atlikti

6.6. kai vykstama planiniam stacionariniam gydymui

6.7. kai vykstama į ASPĮ dėl organo transplantacijos, atsiradus potencialiam donorui

6.8. kai grįžtama iš ASPĮ priėmimo-skubiosios pagalbos skyriaus

(???) Kai vykstama **po neplaninio stacionarinio gydymo**

# Pavėžėjimo paslauga (6.1, 6.2, 6.3)

## Paslauga

- 6.1. kai vykstama į ASPĮ gauti planinių specializuotų ambulatorinių sveikatos priežiūros paslaugų;
- 6.2. kai vykstama į ASPĮ gauti planinių asmens sveikatos priežiūros dienos paslaugų (dienos chirurgija, dienos stacionaras)
- 6.3. kai vykstama į ASPĮ gauti planinių ambulatorinių reabilitacijos paslaugų (medicininė, vaikų raidos sutrikimų ankstyvoji reabilitacija)

## Lygis

Savivaldybės lygio paslauga  
Valstybės lygio paslauga } **Kaip atskirti?**

## Kas užsako

Gyventojas

## Kaip užsako

Savivaldybių kontaktai  
Tel. 1808 } **61 telefono numeris**

## Reikalingi dokumentai

E027 + asmens validacija  
„Panaudota“ E027 + asmens validacija

# Pavėžėjimo paslauga (6.4)

## **Paslauga**

6.4. kai vykstama į ASPĮ gauti planinių hemodializės paslaugų

## **Lygis**

Savivaldybės lygio paslauga

## **Kas užsako**

ASPĮ } **realiai skambina gyventojas**

## **Kaip užsako**

Savivaldybių kontaktai

## **Reikalingi dokumentai**

Nėra validacijos

# Pavėžėjimo paslauga (6.5)

## **Paslauga**

6.5. kai pacientas pervežamas iš vienos ASPĮ į kitą ASPĮ planiniam tolesniam gydymui, procedūroms ar tyrimams atlikti

## **Lygis**

Valstybės lygio paslauga

## **Kas užsako**

ASPĮ

## **Kaip užsako**

Tel. 1808

## **Reikalingi dokumentai**

Asmens validacija; *arba*  
ASPĮ darbuotojo žodinis liudijimas

# Pavėžėjimo paslauga (6.6)

## Paslauga

6.6. kai vykstama planiniam stacionariniam gydymui

## Lygis

Savivaldybės lygio paslauga

Valstybės lygio paslauga

} Kaip atskirti?

## Kas užsako

Gyventojas\*

ASPĮ\*

## Kaip užsako

Savivaldybių kontaktai

Tel. 1808

} 61 telefono  
numeris

## Reikalingi dokumentai

E027 + asmens validacija; *arba*

ASPĮ darbuotojo žodinis liudijimas

# Pavėžėjimo paslauga (6.7)

## **Paslauga**

6.7. kai vykstama į ASPĮ dėl organo transplantacijos, atsiradus potencialiam donorui

## **Lygis**

Valstybės lygio paslauga

## **Kas užsako**

ASPĮ

## **Kaip užsako**

Tel. 1808

## **Reikalingi dokumentai**

(be validacijos)

# Pavėžėjimo paslauga (6.8)

## Paslauga

6.8. kai grįžtama iš ASPĮ priėmimo-skubiosios pagalbos skyriaus

## Lygis

Savivaldybės lygio paslauga

Valstybės lygio paslauga

Kaip atskirti?

## Kas užsako

ASPĮ

## Kaip užsako

Savivaldybių kontaktai

Tel. 1808

61 telefono  
numeris

## Reikalingi dokumentai

Asmens validacija; *arba*

ASPĮ darbuotojo žodinis liudijimas



Kas gali gauti pavėžėjimo  
paslaugą?

# Pavėžėjimo paslaugos gavėjai

Socialinės priežastys (sprendžia automatizuota sistema)

- 1 • **75 m. ir vyresni asmenys**, kurie turi teisę į priemokas už kompensuojamuosius vaistus dėl nepakankamų pajamų
- 2 • asmenys, kuriems **nustatytas 55 % ar mažesnis darbingumo lygis** ir turi teisę į priemokas už kompensuojamuosius vaistus dėl nepakankamų pajamų
- asmenys, kuriems **nustatytas neįgalumas** ir turi teisę į priemokas už kompensuojamuosius vaistus dėl nepakankamų pajamų;
- asmenys, kuriems **nustatyti specialieji poreikiai** ir turi teisę į priemokas už kompensuojamuosius vaistus dėl nepakankamų pajamų;

Medicininės priežastys (sprendžia sveikatos specialistas)

- pacientas turi judėjimo sutrikimų, dėl kurių **negali savarankiškai vaikščioti** ir jam reikalinga kitų asmenų pagalba arba techninės pagalbos priemonės (ramentai, vaikštynės ar neįgaliojo vežimėlis).
- pacientas turi sveikatos sutrikimų, **trikdančių orientaciją aplinkoje ir komunikaciją**, dėl kurių savarankiškai negali naudotis transportu
- pacientas vyksta atlikti specifinių gydymo procedūrų (pvz., **dializė, chemoterapija**), arba dėl organo (-ų) **transplantacijos**;
- pacientui transportuoti **reikalingi neštuvai, deguonis ar kita speciali įranga**
- pacientui ASPĮ **teikiamos stacionarinės** asmens sveikatos priežiūros **paslaugos ir (ar)** dėl paciento sveikatos būklės **jj vežant būtinai turi dalyvauti** asmens sveikatos priežiūros **specialistas**.

Kaip teikiama paslauga?

# Paslaugos ribos

Papildomos paslaugos,  
kurių neapima pavėžėjimas

- Gestų kalbos vertėjai
- Socialiniai darbuotojai
- Paciento logistika (kelias) ASPĮ viduje

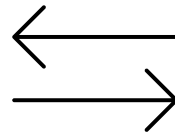


Paciento palydėjimas  
Paciento nešimas  
Paciento perkėlimas

Pirmos durys,  
pirma kėdė,  
pirma lova

Paciento laukiama  
iki 10 min.

Kelionė



Transporto  
priemonė

Transporto  
priemonė

Paciento palydėjimas  
Paciento nešimas  
Paciento perkėlimas



Pirmos durys,  
pirma kėdė,  
pirma lova

ASPĮ turi būti pasiruošusi  
priimti pacientą  
(priėmimą derina(si) - ???)

# Kuo pavežame?

Iš anksto planuojamos (nespecializuoto)

- Lengvuoju automobiliu (M1)
  - Lengvuoju automobiliu (M1SH)
  - Lengvuoju automobiliu (M1AFSC)
  - Lengvuoju automobiliu (keli pacientai)
- + „palydėjimas, panėšėjimas“

Iš anksto planuojamos (specializuoto)

- „A tipo“ GMP automobiliu
  - B tipo GMP automobiliu
- + „palydėjimas, panėšėjimas“

Iš anksto neplanuojamos  
(grįžimas iš SPS ir dėl transplantacijos)

- Lengvuoju automobiliu (M1)
  - Lengvuoju automobiliu (M1SH)
  - Lengvuoju automobiliu (M1AFSC)
  - „A tipo“ GMP automobiliu (?)
  - B tipo GMP automobiliu (?)
- + „palydėjimas, panėšėjimas“

# Kaip savivaldai organizuoti pavėžėjimą?

- Skambučių centras turi dirbti - 8/5 (Karštoji linija 1808 - 24/7). Paslaugos turi būti teikiamos – 24/7 (Bandomajame projekte realiai paslaugos teikiamos - 8/5, 12/5, 12/6)

## Būdai pasitelkti:

- Naudoti savo organizacijų vidinius išteklius (transportą, darbuotojus)
- Vidaus sandoris su „autobusų parku“ (pasitikslinti teisinius pagrindus!?)
- Per asignavimus „pirkti“ paslaugas iš socialinių partnerių
- VPĮ nustatyta tvarka pirkti pavėžėjimo paslaugas iš rinkos
  
- Naudoti mišrų būdą: pvz. hemodializę – organizuoti savo ištekliais arba per asignavimus, o kitoms paslaugoms – pirkti VPĮ nustatyta tvarka.

# Užsakymų priėmimo ypatumai

Savivaldybės lygmens pacientų pavėžėjimo paslauga užsakoma

- Telefonu
- Internetu
- Atvykus į vietą

Valstybės lygmens pacientų pavėžėjimo paslauga užsakoma

- Telefonu
- Internetu

Kai pervežimas ASPĮ->ASPĮ

- *18.3. pacientą priimanti ASPĮ turi pateikti pacientų pavėžėjimo paslaugą užsakančiai ASPĮ elektroniniu paštu patvirtinimą, jog konkrečiu nurodytu laiku priima pacientą*

# Užsakymų priėmimo ypatumai (savivaldybės lygmuo)

- 20. Galimybė užsakyti pacientų pavėžėjimo paslaugą savivaldybės lygmeniu turi būti užtikrinama ne trumpiau kaip 8 val. per parą darbo dienomis, <...> . Savivaldybės įgaliotos įstaigos nedarbo metu bei poilsio ir švenčių dienomis pacientų pavėžėjimo paslaugos užsakymas galimas tik Aprašo 6.8 papunktyje nurodytu atveju. **Savivaldybės įgaliotos įstaigos nedarbo metu bei poilsio ir švenčių dienomis pacientų pavėžėjimo paslaugos užsakymas Aprašo 6.8 papunktyje nurodytu atveju vykdomas savivaldybės įgaliotos įstaigos nustatyta tvarka, kuri turi būti skelbiama savivaldybės įgaliotos įstaigos patalpose esančiuose viešuose informaciniuose stenduose ir savivaldybės įgaliotos įstaigos interneto svetainėje. Visais atvejais pacientų pavėžėjimo paslaugų teikimas užtikrinamas 24 valandas per parą ir 7 dienas per savaitę.**



# Pavėžėjimo planavimo apribojimai

## Pavėžėjimo įgyvendinimas

- 34. Pacientų pavėžėjimo paslaugos teikėjas privalo suplanuoti ir suteikti pacientų pavėžėjimo paslaugą taip, kad **pacientas į ASPĮ atvyktų ne anksčiau kaip prieš 1 val.** ir **ne vėliau kaip 10 min. iki** nustatyto **vizito** pas gydytoją laiko, o **pavėžėjimo iš ASPĮ į gyvenamąją vietą pacientui nereikėtų laukti ilgiau kaip 2 val.**

## Pavėžėjimo užsakymų pateikimas

- 38. [a] <...> Pacientas <...> registruotis <...> privalo ne anksčiau kaip prieš 1 mėnesį ir ne vėliau kaip **likus 2 darbo dienoms** iki <...> paslaugų gavimo.  
[b] ASPĮ, užsakanti <...> paslaugą Aprašo 6.5 papunktyje nurodytais atvejais, užsakymą turi pateikti ne vėliau kaip **likus 24 valandoms** <...>.  
•[c] Užsakant pacientų pavėžėjimo paslaugą Aprašo 6.7 ir 6.8 papunkčiuose nurodytais atvejais, **terminai nėra taikomi.**  
•[d] Aprašo 6.7 papunktyje nurodytu atveju <...> paslauga <...> privalo būti suteikta **nedelsiant** <...>.

# Pavėžėjimo atšaukimas

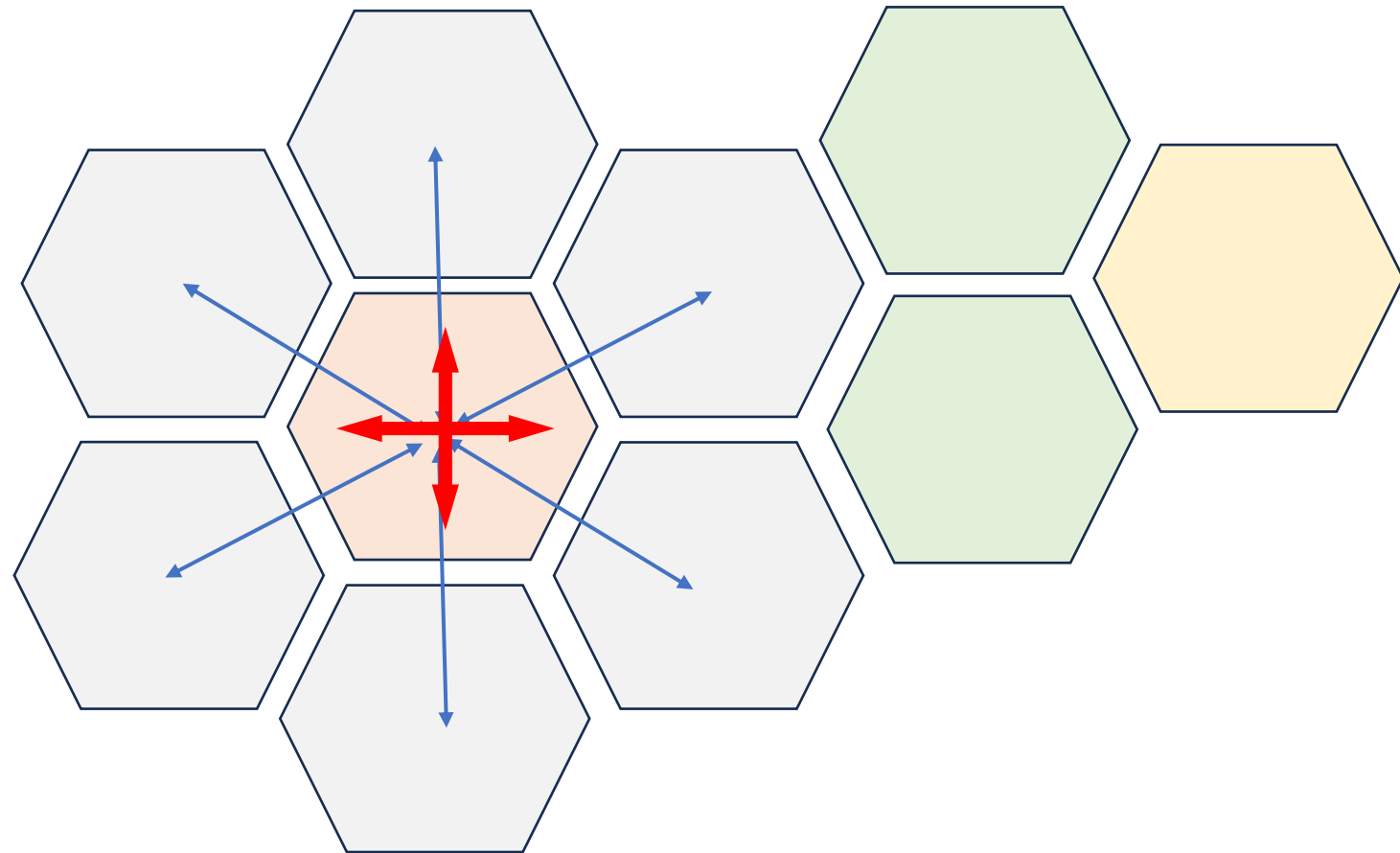
- 45. Asmuo ar ASPĮ, užsakę pacientų pavėžėjimo paslaugą, tačiau pacientui negalint vykti nustatytu laiku, privalo dėti visas pastangas kuo anksčiau apie tai informuoti pacientų pavėžėjimo paslaugas teikiančią įmonę (įstaigą) ir (ar) savivaldybės įgaliotos įstaigos ar įgaliotos įstaigos atsakingus specialistus arba atšaukti (arba pakeisti) pavėžėjimo paslaugos gavimo laiką. **Apie negalėjimą vykti** nustatytu laiku asmuo už pavėžėjimą atsakingus specialistus ar paslaugų teikėją **privalo informuoti** ne vėliau kaip **likus 2 valandoms** (užsakius **savivaldybės lygmens** pacientų pavėžėjimo paslaugą) ir ne vėliau kaip **likus 3 valandoms** (užsakius **valstybės lygmens** pacientų pavėžėjimo paslaugą) iki suplanuoto vykimo.

# Bendradarbiavimas (1)

- 10. Savivaldybės vykdomoji institucija <...> **gali sudaryti bendradarbiavimo sutartis** su Aprašo 9 punkte nurodyta institucija ar įstaiga dėl pacientų pavėžėjimo užtikrinimo Aprašo 14 ir 22 punktuose nurodytais atvejais (toliau – bendradarbiavimo dėl pavėžėjimo sutartis)

Kada veža valstybė, kada  
savivaldybė?

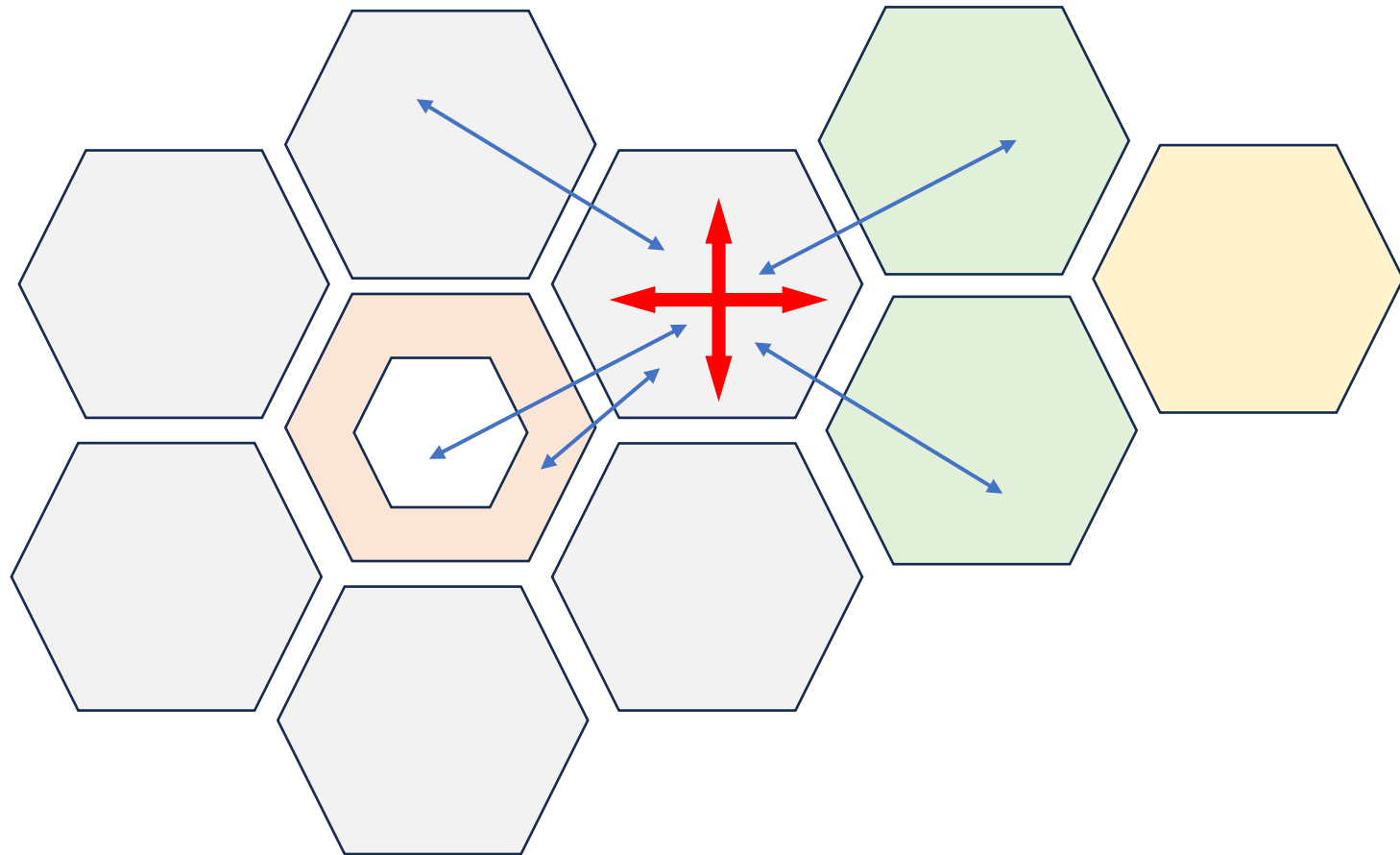
# Konsultacija + stacionarinis gydymas (6.1, 6.2, 6.3, 6.6 paslauga)



● Savivaldybės  
lygmuo

● Valstybės  
lygmuo

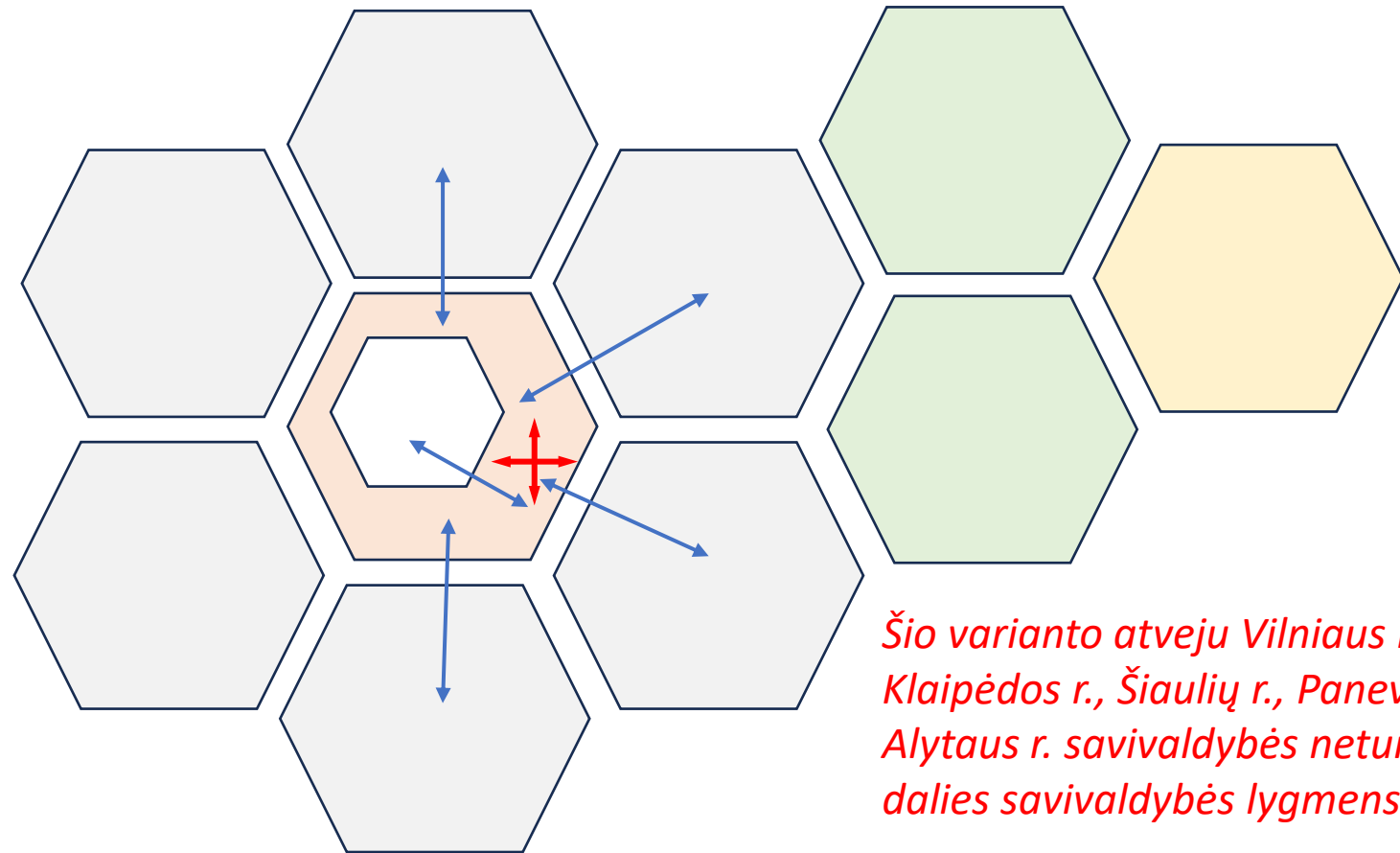
Konsultacija + stacionarinis gydymas (6.1, 6.2, 6.3, 6.6. paslauga)  
+ žiedinė savivaldybė (A)



● Savivaldybės  
lygmuo

● Valstybės  
lygmuo

# Konsultacija + stacionarinis gydymas (6.1, 6.2, 6.3, 6.6 paslauga) + žiedinė savivaldybė (B)



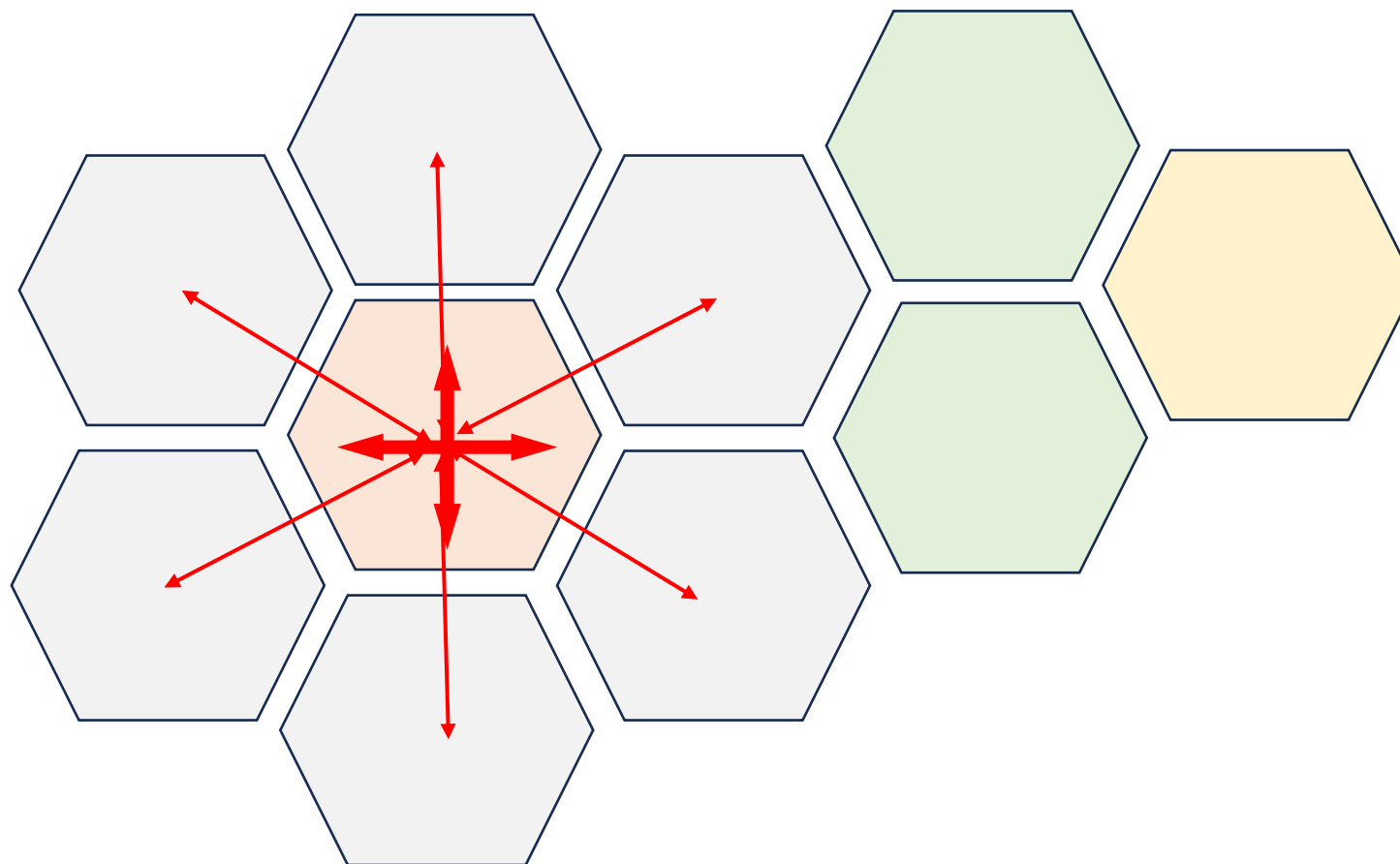
● Savivaldybės lygmuo

● Valstybės lygmuo

*Šio varianto atveju Vilniaus r., Kauno r., Klaipėdos r., Šiaulių r., Panevėžio r. ir Alytaus r. savivaldybės neturi dalies savivaldybės lygmens pavėžėjimo*

*Priežiūros komiteto sprendimu, ši schema taikoma iki 2024-06-30*

# Hemodializē (6.4 paslauga)

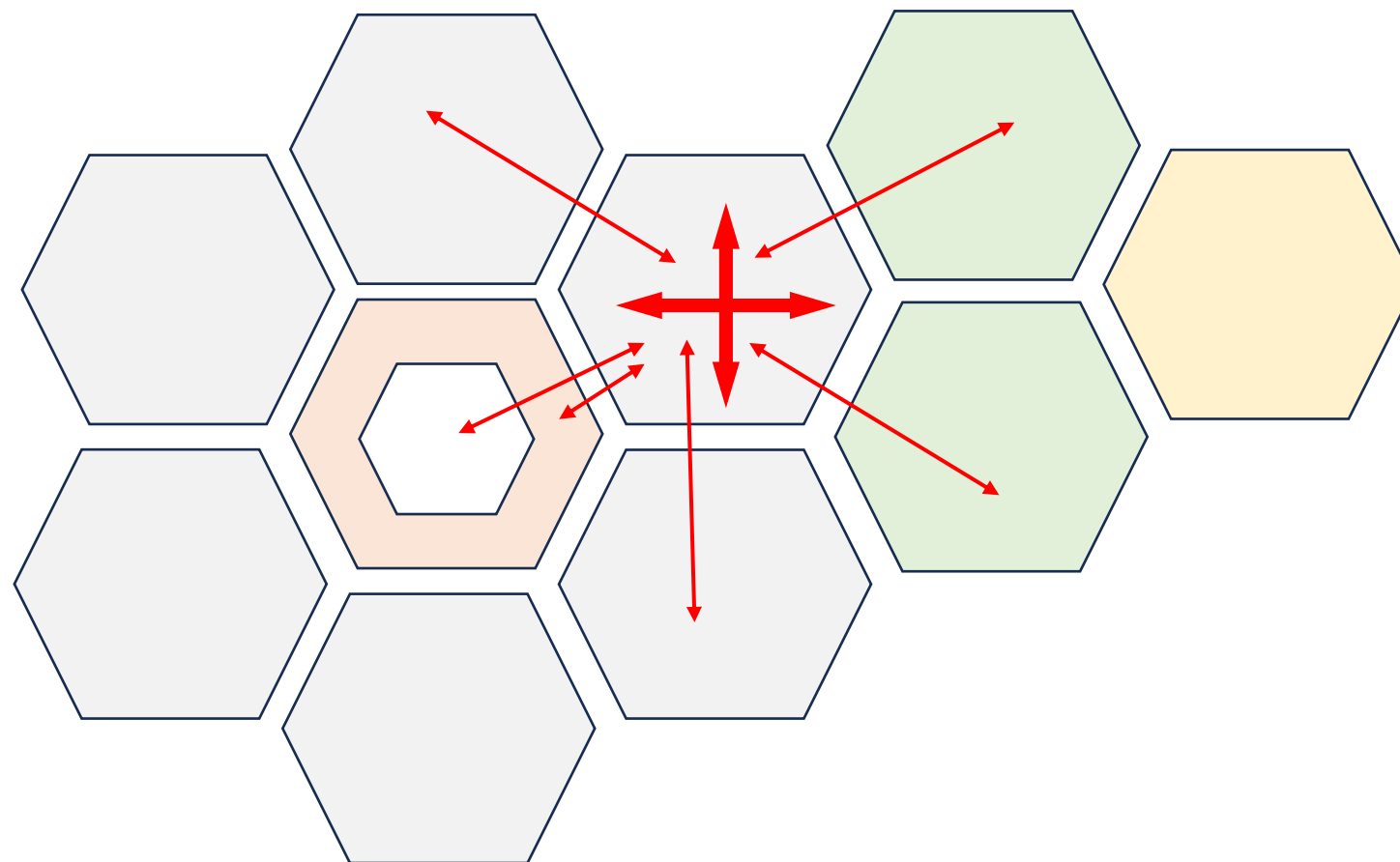


● Savivaldības  
lygmuo

● Valstybės  
lygmuo



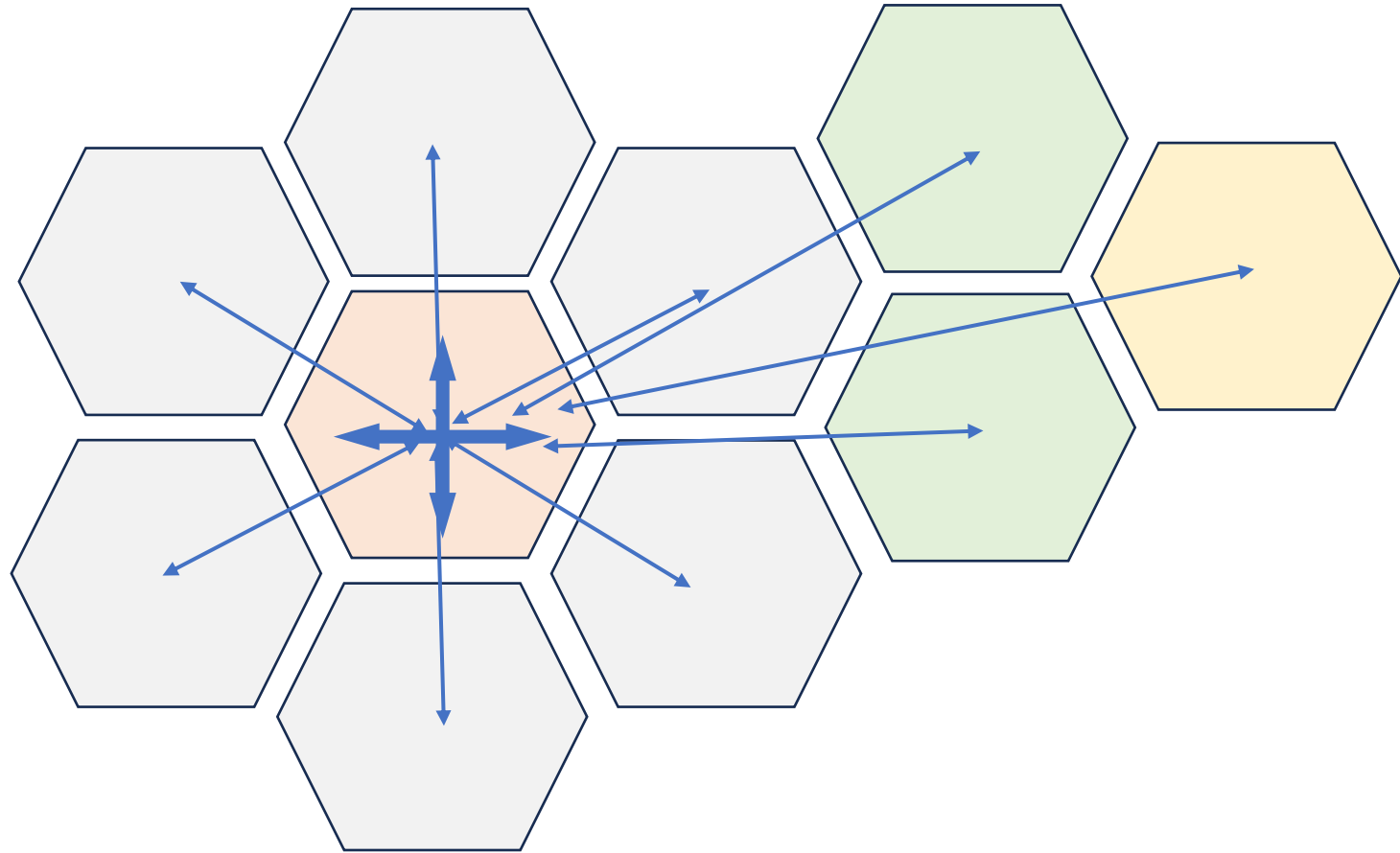
# Hemodializē (6.4 paslauga) + žiedinē savivaldybē



● Savivaldybės  
lygmuo

● Valstybės  
lygmuo

# Transplantācijas, SPS (6.7, 6.8 paslauga)



● Savivaldības  
lygmuo

● Valstybės  
lygmuo

Kiek kainuoja pavėžėjimas?

# Kiek vidutinei savivaldybei planuotis pinigų?

\_\_\_\_\_ savivaldybės merui pavėžėjimui reiktu  
1,5 mln. eurų metams (!?)

(Kai savivaldybėje gyvena virš 50.000 gyventojų)

# Pavėžėjimo organizavimo būdas

## „Savo jėgomis“

- Jurbarkas
- Pagėgiai
- Prienai
- Raseiniai
- Šilalė
- Tauragė

## Perkama paslauga

- Jurbarkas
- Kaišiadorys
- Lazdijai
- Prienai
- Šakiai
- Vilkaviškis

# Pavėžėjimo kainodara

„Savo jėgomis“

- Kilometrai (su pacientu)

Įkainių bazė

- ESFA fiksuotas įkainis – 0,69 Eur/km

(Kaišiadoryse pacientą reikia vežti 100 m)

Perkama paslauga

- Atvykimo mokestis (ryte į dienos maršruto pradžią)
- Kilometrai (su pacientu)
- Kilometrai (be paciento) (nuliniai)
- Valandos
- Nešimo paslauga

Įkainių bazė

- Tiekėjų pasiūlyti įkainiai viešajame pirkime

# Valstybės lygmuo

---

VALSTYBĖ				
M1		MIN	MAX	MED
Atvykimas į maršruto pradžios vietą	vnt.	10,00	25,00	15,00
Rida	km	0,10	1,00	0,80
Nulinė rida	km	0,60	2,00	0,69
Paslaugos teikimas	val.	8,30	25,00	15,00

---

---

VALSTYBĖ				
M1SH		MIN	MAX	MED
Atvykimas į maršruto pradžios vietą	vnt.	1,00	20,00	5,00
Rida	km	1,00	2,50	1,50
Nulinė rida	km	0,50	2,00	1,00
Paslaugos teikimas	val.	6,00	50,00	15,00
Paciento nešimo paslauga (iki 100 kg)	vnt.	1,00	1,00	1,00
Paciento nešimo paslauga (virš 100 kg)	vnt.	1,00	1,00	1,00

---

# Savivaldybės lygmuo

---

SAVIVALDYBĖS				
M1		MIN	MAX	MED
Atvykimas į maršruto pradžios vietą	vnt.	10,00	19,98	11,00
Rida	km	0,65	1,35	0,94
Nulinė rida	km	0,65	1,35	0,94
Paslaugos teikimas	val.	6,00	32,00	7,89

---

---

SAVIVALDYBĖS				
M1SH		MIN	MAX	MED
Atvykimas į maršruto pradžios vietą	vnt.	1,50	20,00	11,00
Rida	km	0,90	11,10	2,00
Nulinė rida	km	0,90	3,50	1,50
Paslaugos teikimas	val.	5,40	42,00	8,50
Paciento nešimo paslauga	vnt.			
Paciento nešimo paslauga (iki 100 kg)	vnt.			
Paciento nešimo paslauga (virš 100 kg)	vnt.			

---

# Valstybė detaliau

## VALSTYBĖ

M1		MIN	MAX	MED	Kaišia																
					Alytaus r.	Vilkaviškio r.	Lazdijų r.	Marijampolė	Jurbarko r.	Šakių r.	Alytaus m.	Birštono r.	Kazlų Rūda	Rasei nių r.	Kėdai nių r.	Kauno m.	Kauno r.	Jonavos r.	Prienų r.		
Atvykimas į maršruto pradžios vietą	vnt.	10,00	25,00	15,00	15,00	15,00	15,00	15,00	15,00	15,00	15,00	15,00	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00	10,00	20,00	20,00	25,00
Rida	km	0,10	1,00	0,80	0,80	0,80	0,80	0,80	0,80	0,80	0,80	0,80	0,10	0,10	0,50	0,50	0,50	0,10	0,10	1,00	0,50
Nulinė rida	km	0,60	2,00	0,69	0,69	0,69	0,69	0,69	0,69	0,69	0,69	0,69	1,50	1,50	2,00	2,00	2,00	1,00	1,00	1,00	0,60
Paslaugos teikimas	val.	8,30	25,00	15,00	8,30	8,30	8,30	8,30	8,30	8,30	8,30	8,30	22,00	22,00	25,00	25,00	25,00	15,00	22,00	20,00	15,00

## VALSTYBĖ

M1SH		MIN	MAX	MED	Birštonas	Kaišiadorių r.	Kauno m.	Kauno r.	Prienų r.
Atvykimas į maršruto pradžios vietą	vnt.	1,00	20,00	5,00	20,00	1,00	5,00	1,00	15,00
Rida	km	1,00	2,50	1,50	1,50	1,00	2,50	1,20	1,50
Nulinė rida	km	0,50	2,00	1,00	0,50	1,00	2,00	1,20	0,50
Paslaugos teikimas	val.	6,00	50,00	15,00	15,00	50,00	6,00	50,00	15,00
Paciento nešimo paslauga (iki 100 kg)	vnt.	1,00	1,00	1,00		1,00		1,00	
Paciento nešimo paslauga (virš 100 kg)	vnt.	1,00	1,00	1,00		1,00		1,00	





# Vieno pavėžėjimo kaina (3 mėnesių skaičiai)

## „Savo jėgomis“

- Vidurkis – **13,72 Eur** (20 km su pacientu)
- MIN 2,59 Eur
- MAX 41,81 Eur
- VID 17,41 Eur
- MED **15,94 Eur**
- VID (mod) **15,01 Eur**

## Perkama paslauga

- Vidurkis – **47,27 Eur**
- MIN 22,49 Eur
- MAX 107,52 Eur
- VID 56,50 Eur
- MED **47,95 Eur**
- VID (mod) **52,25 Eur**

# Vieno pavėžėjimo kaina

„Savo jėgomis“ (3 mėnesių skaičiai)

- Vidurkis – **13,72 Eur** (20 km su pacientu)
- MIN 2,59 Eur
- MAX 41,81 Eur
- VID 17,41 Eur
- MED **15,94 Eur**
- VID (mod) **15,01 Eur**

Perkama paslauga (5 mėnesių skaičiai)

- Vidurkis – **40,86 Eur**
- MIN 20,03 Eur
- MAX 94,16 Eur
- VID 42,52 Eur
- MED **34,45 Eur**
- VID (mod) **35,24 Eur**

Kas mokēs už pavėžėjimą?

# Paslaugos finansavimas

- **Valstybės** lygmens **nespecializuotas** pavėžėjimas – **Valstybė**
- Valstybės lygmens specializuotas pavėžėjimas – Ligonijų kasos
- Savivaldybės lygmens specializuotas pavėžėjimas – Ligonijų kasos
- **Savivaldybės** lygmens **nespecializuotas** pavėžėjimas – **Savivaldybė**

Bandomojo pavėžėjimo iššūkliai

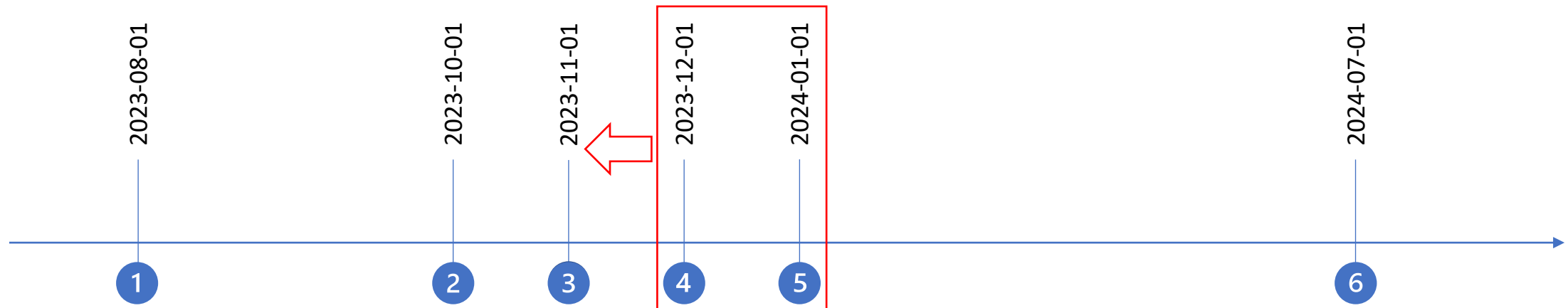
# Projekto teritorija ir paslaugos

TLK	Savivaldybė	Ar teikiamos šio lygmens paslaugos?	
		Savivaldybės	Valstybės
Kauno	Alytaus m.		Taip
Kauno	Alytaus r.	Taip	Taip
Kauno	Birštonas	Taip	Taip
Kauno	Jonava		Taip
Kauno	Jurbarkas	Taip	Taip
Kauno	Kaišiadorys	Taip	Taip
Kauno	Kalvarija		Taip
Kauno	Kauno m.		Taip
Kauno	Kauno r.		Taip
Kauno	Kazlų Rūda		Taip
Kauno	Kėdainiai	Taip	Taip
Kauno	Lazdijai	Taip	Taip
Kauno	Marijampolė		Taip
Kauno	Prienai	Taip	Taip
Kauno	Raseiniai	Taip	Taip
Kauno	Šakiai	Taip	Taip
Kauno	Vilkaviškis	Taip	Taip
Tauragės	Pagėgiai	Taip	
Tauragės	Šilalė	Taip	
Tauragės	Tauragė	Taip	

## Specializuotą pavėžėjimą užtikrina

- Kauno m. GMPS
- Alytaus apskrities S. Kudirkos ligoninė
- Jurbarko ligoninė
- Kauno klinikos
- Lazdijų ligoninė
- Prienų ligoninė
- Raseinių ligoninė
- Šakių ligoninė
- Vilkaviškio ligoninė

# Pavėžėjimo etapavimo planas



1 Transplantacija + hemodializė

2 75+ (mažos pajamos)

3 Neįgalieji (mažos pajamos)

4 Kitos tikslinės grupės

5 Grįžimai iš SPS'ų

6 Startuoja Lietuva (likusios 47 savivaldybės)



# Keblesni pavėžėjimai

- Gulimų pacientų nespecializuotas pavėžėjimas specializuotu transportu
- Paribio pacientų pavėžėjimas  
(Jurbarko / Šakių atvejis, Jurbarko / Raseinių atvejis)
- Palydėjimas Kauno klinikose
- „ankščiau vežė, dabar ne“
- Maršrutų perplanavimas, kai asmuo grįžta iš ASPĮ į hemodializės pavėžėjimus
- Galima vežti tik 3 asmenis, kai automobilyje yra 7 vietos
- Ką daryti kai reikia pervežti asmenį neįgaliojo vežimėlyje, tačiau jis neturi vežimėlio?
- Ką daryti, kai mano pajamos vieną mėnesį buvo truputi didesnės, o kitą truputi mažesnės?
- Kodėl vieną asmenį iš skyriaus išvežė, o kito jau ne?
- Ką daryti, kai į priėmimo-skubiosios pagalbos skyrių buvo išsiųstas transportas, tačiau pacientas nesulaukęs išvyko namo

# Iššūkliai (organizaciniai)

- Įgaliotos įstaigos dirba 8/5 (dirba 1 asmuo pamainoje), tačiau paslaugos teikiamos 24/7
- Karštoji linija 1808 dirba 24/7
- „Panėšėjimas, palydėjimas“ teikiamas iki pirmų durų, pirmos kėdės, pirmos lovos
- Besiformuojanti pavėžėjimo neįgaliųjų transportu rinka, realiai regionuose nėra transporto ir transporto paslaugų tiekėjų
- Regionuose sunykusi pavėžėjų nespecializuotu transportu rinka, kai kuriuose savivaldybėse nebėra taksi ar pavėžėjimo paslaugų tiekėjų
- Visiems „naujas“ procesas

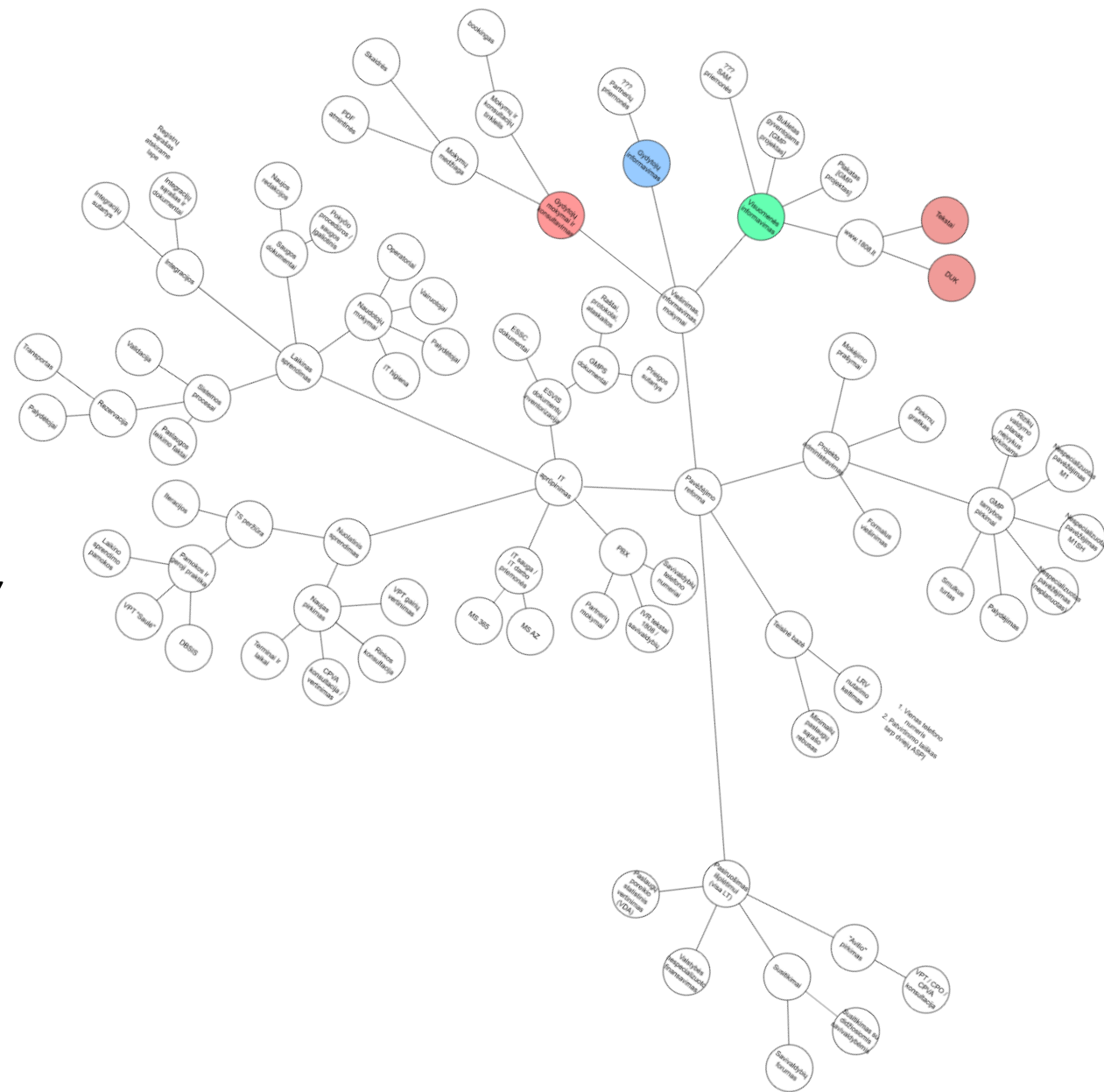
# Iššūkiei (komunikaciniai)

Pasakykite, kaip paprastam žmogui paaiškinti kas yra pavėžėjimas, kas ir kada gali gauti pavėžėjimo paslaugą ir kur reikia skambinti ir ką reikia padaryti, kad užsisakytumei pavėžėjimo paslaugą?

# Iššūkiai (komunikaciniai)

- „Pavėžėjimas nėra socialinis taksi“
- „Žmonėms neturime sukelti nerealių lūkesčių paslaugai“
- Projektui vykstant 20-yje savivaldybių sudėtinga naudoti nacionalinę žiniasklaidą (TV, radijas, laikraščiai, žurnalai)
- „Gydytojai nieko nežino“, „Gydytojams nėra kada dalyvauti mokymuose“
- Kaip į viešinimo procesą įtraukti daugiau medicinos darbuotojų (gydytojų, slaugos specialistų, registratorių, socialinių darbuotojų)?
- Kaip į viešinimo procesą įtraukti NVO, pacientų organizacijas?
- Kaip pasiekti grupę 75+?
- Kaip pasiekti neįgaluosius?

# „Planas Lietuva“



# Pagrindiniai veiksmai

Ką turi pa(si)daryti savivaldybės?

- Savivaldybės administracijoje paskirti „operacijų vadovą“ (vieną asmenį)
- Paskirti įgaliotą įstaigą
- Skirti finansavimą
- Pateikti pastabas esamam teisiniam reglamentavimui
- Rasti pavėžėjus (M1); rasti pavėžėjus ir panėšėjus (M1SH, M1AFSC)
- Pasirengti ir įgyvendinti viešinimo priemonės
- Susirinkti tikslią grupę (pvz. hemodializuojamus)
- Įtraukti gydymo įstaigas ir medicinos specialistus

GMPT ir partnerių pagalba

- Periodiniai susitikimai
- Patarti, kaip parinkti koordinuojančią įstaigą
- Kuruojantys partneriai
- ESVIS pavėžėjimo modulio mokymai
- Pasidalinsime pokalbių algoritmais
- Bendra telefonija (susitarus)
- Skambučių aptarnavimas „ne darbo metu“ (susitarus)
- Pavėžėjimų „uždengimas“ (susitarus)