

BANDOMOJO PAVĖŽĖJIMO MODELIO TAIKYMO PROJEKTO METU, PACIENTŲ PASITENKINIMO PAVĖŽĖJIMO PASLAUGOMIS, APKLAUSOS TELEFONO RYŠIO PRIEMONĖMIS, INFORMAVIMAS APIE ASMENS DUOMENŲ TVARKYMĄ

Vadovaudamiesi 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas) 13/14 straipsniu, teikiame Jums informaciją, susijusią su Jūsų duomenų tvarkymu:

1. Duomenų valdytojas – Greitosios medicinos pagalbos tarnyba (toliau – GMP Tarnyba), Pramonės pr. 33, 51271 Kaunas. el. paštas info@greitojipagalba.lt;

2. Duomenų apsaugos pareigūno kontaktai – el. pašto adresas duomenusauga@greitojipagalba.lt korespondencijos adresas Pramonės pr. 33, 51271 Kaunas – duomenų apsaugos pareigūnui.

3. Duomenų tvarkymo tikslai.

3.1. Pacientų pasitenkinimas pavėžėjimo paslaugų teikimo (paslaugų sauga, poreikių tenkinimas, komunikacija ir kt.) tikslu, įgyvendinant Bandomojo pavėžėjimo modelio taikymo projektą.

4. Tvarkomi duomenys. Informuojame Jus, kad tvarkome šiuos Jūsų asmens duomenis:

4.1. Paciento bendrieji asmens duomenys: paciento vardas, pavardė, telefono numeris, pavėžėjimo data, sutikimo patvirtinimo faktas dėl anketos klausimyno pateikimo, atšaukimo sutikimo fakto data (jei toks bus), nuasmenintas anketos klausimynas apie suteiktas paslaugas (paslaugų sauga, poreikių tenkinimas, komunikacija ir kt.); Pažymėtina, nuasmenintoje anketoje nebus nurodomi jokie paciento asmeniniai duomenys.

Taip pat nuo paciento pasirinkimo gali būti netyčia atskleisti specialiųjų kategorijų asmens sveikatos duomenys (kokiai tiksliai paslaugai (ligos diagnozė) buvo kviestas pavėžėjimas, ar buvo reikalingas specializuotas transportas ar speciali įranga tokia kaip neįgaliojo vežimėlis ir pan.).

4.2. Paciento artimojo/pavėžėjimo paslaugos kvietėjo registruojančio pacientą paslaugai gauti, bendrieji asmens duomenys: vardas, pavardė, telefono ryšio numeris. Pažymėtina, į nuasmenintą anketos klausimyną atsakinės tik pacientas.

4.3. Sveikatos priežiūros specialisto registruojančio pacientą paslaugai gauti, bendrieji asmens duomenys: vardas, pavardė, spaudo numeris, telefono ryšio numeris. Pažymėtina, į nuasmenintą anketos klausimyną atsakinės tik pacientas.

5. Duomenų tvarkymo teisinis pagrindas. Jūsų asmens duomenų tvarkymo teisinis pagrindas:

1) BDAR 6 straipsnio 1 dalies a) punktu, yra gautas sutikimas, pacientas sutinka po suteiktos pavėžėjimo paslaugos, kad būtų su juo telefonu susisiekiama ir atsakyti į klausimus dėl suteiktų paslaugų pasitenkinimo;

2) BDAR 9 straipsnio 2 dalies a) punktas, paciento sutikimo pagrindu, atsakant į klausimus dėl pasitenkinimo pavėžėjimo paslaugomis, pacientas gali pats netyčia atskleisti savo specialiųjų kategorijų sveikatos duomenys; Abiem atvejais pacientas gali bet kada atšaukti savo sutikimą.

3) BDAR 6 straipsnio 1 dalies c) punktu, taikoma teisinė prievolė numatyta Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2021 m. sausio 11 d. įsakyme Nr. V-33 „Dėl pacientų pavėžėjimo paslaugų teikimo stebėsenos tvarkos aprašo“, minėto aprašo P1 punkte (III skyrius), poveikio rodikliai.

6. Duomenų šaltinis. Tiesiogiai iš Jūsų t.y. duomenų subjekto.

7. Asmens duomenų gavėjai. Jūsų asmens duomenys gali būti perduoti:

7.1. Elektroninių ryšių paslaugų teikėjams (pagal viešojo pirkimo sutartį).

7.2. Informacinės technologijos infrastruktūros ir informacinės sistemos administratoriams (technologijos teikėjas Valstybės duomenų agentūra).

7.3. Teismams, priežiūros, teisėsaugos ir kitoms valstybės institucijoms.

8. Duomenų subjektų teisės.

Informuojame Jus, kad turite šias teises: teisę prašyti, kad Jums būtų leista susipažinti su Jūsų asmens duomenimis ir juos ištaisyti arba ištrinti, teisę apriboti duomenų tvarkymą, teisę nesutikti, kad asmens duomenys būtų tvarkomi, taip pat teisę į asmens duomenų perkeliamumą. Šias teises galite įgyvendinti teisės aktų nustatyta tvarka.

Prašymai dėl teisių įgyvendinimo GMP tarnybai turi būti pateikti raštu (įskaitant ir elektroniniu formatu), taip pat turi būti įmanoma identifikuoti prašymą padavusio asmens bei duomenų subjekto tapatybę. Duomenų subjekto tapatybė nustatoma pagal tapatybę patvirtinantį dokumentą ar elektroninių ryšių priemonėmis, kurios leidžia tinkamai identifikuoti asmenį. Jei prašymą duomenų subjektas siunčia paštu ar per pasiuntinį, prie prašymo turi būti pridėta teisės aktų nustatyta tvarka patvirtinta duomenų subjekto asmens tapatybę patvirtinančio dokumento kopija. Kai dėl informacijos apie asmenį kreipiasi jo atstovas, jis turi pateikti atstovavimą patvirtinantį dokumentą ir atstovo tapatybę patvirtinantį dokumentą, jeigu nėra kitų protingų būdų nustatyti atstovo tapatybę. Dėl duomenų subjektų teisių įgyvendinimo tvarkos maloniai prašome kreiptis į duomenų apsaugos pareigūną 2 punkte nurodytais kontaktais.

9. Asmens duomenų saugojimo laikotarpis. Informuojame, kad Jūsų asmens duomenys bus saugomi ne ilgiau, negu to reikia dėl tikslų, kuriais jie buvo surinkti, arba tokį laikotarpį, kokį nustato teisės aktai.

Pacientų apklausų nuasmeninti anketiniai duomenys saugomi 3 metus skaičiuojant nuo anketos užpildymo datos, po bandomojo projekto įgyvendinimo, pasibaigus šiam terminui anketiniai duomenys sunaikinami.

10. Automatizuotų sprendimų priėmimai. Informuojame, kad šie Jūsų duomenys nebus naudojami automatizuotiems sprendimams priimti Jūsų atžvilgiu, įskaitant profiliavimą.

11. Skundų teikimas. Informuojame, kad Jūs turite teisę skųsti GMP tarnybos veiksmus (neveikimą) Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai ir teismui teisės aktų nustatyta tvarka.
